



Voorwaarden Epsedean Advisering

mei 2005

Bij het uitbrengen van offertes en bevestigingen en bij de uitvoering van betaalde dienstverlening hanteert Epsedean Consulting algemene voorwaarden (voor Epsedean training & coaching gelden aparte voorwaarden, zie www.epsedean.nl). De voorwaarden maken deel uit van de offerte en van de bevestiging van het verstrekken van betaalde dienstverlening, en luiden als volgt:

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor betaalde dienstverlening en bevestigingen van betaalde dienstverlening tussen Epsedean Consulting en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

1.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van 1 maand vanaf de offertedatum, tenzij Epsedean Consulting in de offerte anders heeft aangegeven.

1.3. De prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, en exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld in de offerte.

2. Grondslag offertes

Offertes van Epsedean Consulting zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de betaalde dienstverlening heeft verstrekt. Epsedean Consulting zal de door hem te verstrekken betaalde dienstverlening naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle relevante documenten en gegevens.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Epsedean Consulting betrokken (zullen) zijn.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de door hem aan Epsedean Consulting verstrekte informatie.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdracht-uitvoering door de opdrachtgever of door Epsedean Consulting geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5. Wijzigen projectgroep

Epsedean Consulting kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van de projectgroep wijzigen, indien Epsedean Consulting meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verstrekken betaalde dienstverlening niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de projectgroep kan ook op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden.

6. Tarieven

De tarieven en kosten van de opdracht kunnen jaarlijks worden aangepast.

7. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten voor zover niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na declaratiedatum.

Bij overschrijding van de termijn van dertig dagen is de opdrachtgever zonder verdere aanmaning de wettelijke rente verschuldigd over de termijn van overschrijding. Indien betaling achterwege blijft kan Epsedean Consulting de uitvoering van de opdracht opschorten.



Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Wijziging van de opdracht en meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Epsedean Consulting dit de opdrachtgever zo snel mogelijk melden.

9. Duur en afsluiting van de opdracht

In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Epsedean Consulting hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en/of opdrachtspecificaties. Dit geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen en dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Epsedean Consulting voor het ontstane en aangetoonde bezettingsverlies recht op compensatie van de opdrachtgever. Epsedean Consulting houdt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van de beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsuitvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

11. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die door of namens Epsedean Consulting zijn ontwikkeld bij de uitvoering van de opdracht en in het uiteindelijk product zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Epsedean Consulting. Openbaarmaking kan derhalve slechts geschieden na verkregen toestemming van Epsedean Consulting.

De opdrachtgever heeft desalniettemin het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12. Vertrouwelijkheid

Epsedean Consulting is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Epsedean Consulting zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Epsedean Consulting aan derden geen mededeling doen van de aanpak van Epsedean Consulting, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.



Epsedean Consulting heeft het recht in vakliteratuur te publiceren over de resultaten van verstrekte betaalde dienstverlening. Epsedean Consulting waarborgt hierbij de privacy van de opdrachtgever en diens werknemers.

13. Aansprakelijkheid

Epsedean Consulting is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de zijde van Epsedean Consulting.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever op schadevergoeding in hier bedoelde zin, dienen binnen drie maanden na het beëindigen van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht heeft verwerkt.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het totaalbedrag van de door de opdrachtgever aanvaarde offerte.

14. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst van de opdrachtgever en Epsedean Consulting is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.